

<https://formations.fo2607.fr/20260331-IA/>



IA

Définition de l'IA

L'IA est un ensemble de techniques qui permettent à une machine de :

- apprendre à partir de données
- s'adapter
- prendre des décisions avec une certaine autonomie

👉 Elle repose souvent sur des algorithmes, mais avec une différence clé :

→ elle n'est pas entièrement programmée à l'avance

Un peu d'histoire

👉 Le terme "intelligence artificielle" apparaît en 1956 lors de la conférence de Dartmouth:

Organisée par des chercheurs comme John McCarthy, c'est là qu'on pose l'idée :

→ "Une machine peut simuler l'intelligence humaine"

⚙️ 1950–1980 : les premières IA (très limitées) IA basées sur des règles (algorithmes simples)

Exemples :

jouer aux échecs

résoudre des problèmes logiques

👉 Problème :

→ ça marche seulement dans des cas très précis

❄️ 1980–2000 : les "hivers de l'IA"

Beaucoup de promesses... mais peu de résultats > Les financements chutent

🚀 2000–2020 : renaissance avec les données

Explosion d'internet qui apporte des masses de data stockées sur les serveurs.

> Arrivée de machines plus puissantes dont les cartes graphiques 3D, utiles pour l'utilisation de vecteurs

Apparition du machine learning:

🧠 En clair

Au lieu de dire à l'ordinateur : "fais ceci, puis cela", donc du pas à pas,

On lui donne beaucoup d'exemples, et il apprend tout seul les règles.

👉 L'IA commence alors à reconnaître des images, comprendre la voix, faire des recommandations (Netflix, Amazon...)

🤖 Depuis 2020 : l'IA moderne (celle qu'on connaît)

IA génératives comme ChatGPT, Nano Banana, Suno, elevenlabs, flow, etc

Capables d'écrire, coder, créer des images, vidéos, TTS (Text to Speech)

→ l'IA devient accessible au grand public

Attention aux usages: faux profils, images modifiées pour faire des réclamations frauduleuses (coli cassé sur LeBoncoin, biens à la location vacances faux ou modifiés, ajouter des manifestants, etc


Types d'IA

👉 **3 grandes familles à retenir**

1. **Créer** → IA génératives
2. **Décider** → IA d'analyse
3. **Remplacer / surveiller** → automatisation + reconnaissance


Plus précisément, 8 domaines d'usages importants:

1. IA génératives (création de contenu)

 Produisent du texte, des images, du son, du code...

 Texte (chatbots, rédaction)

- ChatGPT
- Claude
- Gemini
- Mistral AI
- Perplexity

 Images

- DALL·E
- Midjourney
- Stable Diffusion


 Vidéo

- Runway
- Pika

 Audio / voix / musique

- ElevenLabs
 - Murika
 - Loudly
 - PlayHT
 - Voxtral TTS
 - Kyutai (article: une IA vocale pour redonner la parole aux personnes atteintes de la maladie de Charcot
<https://www.maddyness.com/2026/01/20/kyutai-devoile-avec-olivier-goy-une-ia-vocale-pour-redonner-l-a-parole-aux-personnes-atteintes-de-la-maladie-de-charcot/>)
-

2. IA d'analyse et de prédiction (data / décision)

 Exploitent des données pour prévoir ou optimiser

- IBM Watson
- DataRobot
- SAS Viya


 Usages :

- RH (turnover, recrutement)
 - finance (fraude)
 - production (maintenance prédictive)
-

3. IA d'automatisation (productivité / travail)


 Remplacent ou assistent des tâches répétitives

- UiPath
- Automation Anywhere
- Zapier
- N8N
- OpenClaw (illustre un tournant : On passe de IA = outil à IA = quasi-travailleur)

 Exemples :

- traitement de dossiers
 - réponses automatiques
 - gestion administrative
-

4. IA de reconnaissance (vision, voix, biométrie)

 Identifient des images, visages, voix

- Google Vision AI
- Amazon Rekognition
- Clearview AI

 Très sensible en contexte syndical (surveillance)

5. IA conversationnelles (relation client / support)

 Dialoguent avec les utilisateurs

- Microsoft Copilot
 - Intercom
 - Drift
-

6. IA RH et management

 Utilisées pour gérer les travailleurs

- HireVue
- Workday

 Risques :

- biais dans le recrutement
 - scoring des salariés
 - décisions automatisées
-

7. IA embarquées (industrie, transport, robots)

Intégrées dans des machines

- Tesla (conduite autonome)
 - Boston Dynamics (robots industriels)
-

8. IA de sécurité et surveillance

Contrôle, détection, maintien de l'ordre

- Palantir
- PredPol

Sujet très politique / syndical :

- surveillance des populations
- maintien de l'ordre automatisé

ITW Yann Le Cun

Timecode: 6:33 sur l'impact de l'IA notamment sur les métiers

ITW Yoshua Bengio

Timecode: 6:00 perte de job et partage de la valeur

Documentaire: Les sacrifiés de l'IA

Timecode 00:00 Définition, écart avec la promesse vue au dessus et la réalité.

Mythe va jusqu'à faire de l'anthropomorphisme: conscience de la machine...

04:40: Travail d'un opérateur pour valider des texte pour 3€

Gros volume de data à traiter avec des personnes derrière: images simples aux plus atroces

21:40 : Travail payé à 0.83\$ la tâche, 12 tâches par jour, 9\$ la journée

26:00 : Travail sur des photos... > permet d'alimenter les IA sur le travail automatique sur les photos illégales sur le net au détriment des salariés utilisés.

38:00 : responsabilité de l'employeur.... comme les mines de terres rares etc... l'Afrique paye cher le prix de l'IA

Refus de syndicat, de psychologues, etc

Isahit > https://www.youtube.com/watch?v=W3Eq5WE_49w&pp=ygUGaXNhaGl0

Documentaire Amazon

Time code 15:00: entrepot avec les robots, pour ranger les articles au stock

gestion de la maintenance en zone robots

Fin 28:00

Ça gere aussi la taille des cartons, les types d'emballage par article etc

41:00: étiquette apposée par souffle

Solution avec de IA pour reconnaître le format, la zone de dépôt de l'étiquette

Fin 45:48

(Juste après, point rapide sur la maintenance prédictive avec les capteurs de température/vibration/caméras thermiques)

1:02:00: étiquettes collées manuellement... quid des emplois?

Documentaire Micode - IA > La Fabrique à Idiots

Au delà du scénario apocalyptique, l'effet de l'IA ne serait-il pas de devenir idiot?

à la sortie de ChatGPT3.5 > 10 jours après, triches, les profs n'étaient même pas au courant et utilisé l'outil.

10:40 : Phases de l'apprentissage la Théorie, la Pratique, la Métacognition

L'étape 2 est court circuité par l'IA

Exemple avec Antoine, stagiaire développeur. Suite problème solution: 34:10 + fin.

Parallèle restau: la Brigade qui entoure le chef avec commis de cuisine, chef de parti, sous chef ou 2nd de cuisine, puis chef de cuisine. Tout chef doit commencer en bas de l'échelle.

IA: commis et éventuellement chef de parti.

Bon usage de l'IA:

25:15 : faire de l'IA son tuteur particulier

Juridique et IA

> l'IA se trompe beaucoup: demander les sources et les vérifier systématiquement!

CSE et IA dans l'entreprise

Jurisprudence 2025 : trois décisions clés sur l'IA et la consultation du CSE

Les juridictions françaises ont rendu en 2025 plusieurs décisions importantes qui confirment l'obligation de consultation du CSE avant tout déploiement d'IA en entreprise.

Nanterre – Février 2025

Un juge des référés a ordonné la suspension du déploiement d'outils d'IA dans une entreprise jusqu'à la fin de la procédure de consultation du CSE.

Créteil – Juillet 2025

La même solution a été retenue pour des outils d'IA intégrés à l'intranet d'entreprises de médias, incluant un accès à ChatGPT pour la rédaction et la synthèse d'articles.

Paris – Septembre 2025

France Télévisions a été condamné à consulter son CSE central sur une plateforme d'IA permettant la création d'assistants virtuels. L'employeur avait refusé au motif que l'outil n'introduisait pas de nouvelle technologie — argument écarté par le tribunal.

Quels critères déclenchent l'obligation de consulter le CSE ?

Les juges retiennent un double critère, alternatif : l'un ou l'autre suffit à déclencher l'obligation.

- L'introduction d'une nouvelle technologie dans l'organisation
- Un projet ayant des incidences sur les conditions de travail

Il n'est pas nécessaire que la technologie soit totalement inédite. Une technologie déjà répandue dans le secteur peut déclencher l'obligation si elle exige d'importantes adaptations ou si les conditions de travail s'en trouvent affectées.

IA et consultations récurrentes du CSE

Les orientations stratégiques (art. L. 2312-24)

Au-delà de la consultation ponctuelle sur un projet précis, l'IA doit également figurer dans les consultations récurrentes du CSE. La consultation sur les orientations stratégiques couvre explicitement les conséquences sur l'emploi, l'évolution des métiers, l'organisation du travail et la formation.

La négociation sur la GEPP

La gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP) doit anticiper les besoins en compétences liés à l'IA et planifier les formations d'adaptation ou de reconversion nécessaires.

Le recours à l'expert pour objectiver les impacts de l'IA

Pour préparer ses travaux, le CSE peut recourir à des experts. Ces expertises permettent d'objectiver des projets souvent présentés de façon technique et rassurante, sans que les impacts réels soient clairement exposés aux représentants du personnel.

FO et l'IA

Travail par FO Cadres

Annexe

Définitions

Algorithme

est une suite d'instructions précises et ordonnées permettant de résoudre un problème ou d'effectuer une tâche.

En clair : C'est une recette.

➔ L'algorithme fait exactement ce qu'on lui dit, ni plus, ni moins.